Цитируя Николая Ивановича Меркушкина: «Власть должна служить людям. Сегодня должно расти доверие людей к власти.  Вместе с тем, соучастие граждан в управлении предполагает совсем иной уровень компетентности наших граждан. А у нас многие не имеют представления о том, чем занимаются органы власти».

На территории нашего муниципального района сложилась определенная практика по взаимодействию и информированию граждан: это и собрания граждан, и рассмотрение и исполнение наказов избирателей, а с 2011 года расширенные отчетные собрания с участием руководителей и специалистов администрации района. Благодаря таким собраниям многие вопросы разрешаются сами собой. И отношение жителей к власти меняется.

И как показала практика работы с обращениями граждан, именно во время проведения отчетных совещаний поток обращений граждан был минимальным. И если собрания проходили в начале года, то по динамике обращений граждан за 2013 год по Сызранскому району виден рост обращений к концу года. Всего за 2013 год в администрацию Сызранского района поступило 496 письменных и устных обращений граждан, в том числе письменных - 459 и 37 – устных обращений.

Хочется обратить внимание на объем поступивших обращений в 2013 году по сферам:

1)             В сфере газификации – 108

2)             Жилищно-коммунальная сфера – 103

3)             В сфере благоустройства - 68

4)             В сфере улучшения жилищных условий - 45

5)             В сфере земельно-имущественных отношений -  43

6)             Действия бездействия чиновников - 35

7)             В сфере социальной поддержки - 34

8)             Ремонт жилья ветеранов ВОв - 26

9)             В сфере строительства  - 10

10)         В сфере содержания зданий Школ, ДОУ, ДК - 10

11)         В сфере медицинского обслуживания - 7

12)         Общие вопросы -  7

Как видно из приведенных данных, первые места, как принято, можно отдать жилищно-коммунальной сфере (газификации, водо-, тепло-, энергоснабжению) и благоустройству населенных пунктов, но не надо игнорировать тот факт, что значительный объем обращений поступил на действия или бездействия чиновников. Это также говорит о низкой информированности граждан о деятельности органов местного самоуправления. Местное самоуправление должно быть максимально приближено к людям.

Огромное значение имеет единство общества и власти. Необходимо делать все, чтобы сохранить и укрепить доверие людей.