**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТРОИЦКОЕ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СЫЗРАНСКИЙ**

**САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«04» августа 2014 г. № 41**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**"ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ (ВЫПИСКИ ИЗ ПОХОЗЯЙСТВЕННОЙ КНИГИ, СПРАВОК И ДОКУМЕНТОВ)"**

В соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E471CD9CA81D061812CB7555B4e3GBI) Министерства сельского хозяйства РФ от 11.10.2010 N 345 "Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E474CC9CAA1F061812CB7555B43BEE30B2BB2B4069D99CD4e3GDI) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, руководствуясь Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E474CC94A81D061812CB7555B4e3GBI) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [Уставом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCAC7E2A8E415EE37A9490AD1C0E494F942E08E332E467eFG5I) сельского поселения Троицкое, администрация сельского поселения Троицкое

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1.Утвердить административный [регламент](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par28) предоставления муниципальной услуги "Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и документов)", согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее Постановление в газете «Троицкий Вестник» и разместить его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль над исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Троицкое

муниципального района Сызранский

Самарской области В.И.Торяник

Приложение

к Постановлению администрации

сельского поселения Троицкое

муниципального района

Сызранский Самарской области

от « 04» августа 2014г. № 41

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**"ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ (ВЫПИСКИ ИЗ ПОХОЗЯЙСТВЕННОЙ КНИГИ, СПРАВОК И ДОКУМЕНТОВ) "**

1. **Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и документов)" разработан в целях определения основных требований к предоставлению муниципальной услуги, стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.2 Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальную услугу, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2C448A5C986891EDD145495EDBD150F7E4BE019B2775D7916D06C85EA11E7DAD3B4F0620C6704F14f5u2F) от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом сельского поселения Троицкое.

1.3.Муниципальная услуга предоставляется администрацией сельского поселения Троицкое.

1.4. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

1.5. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1.5.1. Информация о месте нахождения Администрации сельского поселения Троицкое ответственного за предоставление муниципальной услуги:

Администрация сельского поселения Троицкое муниципального района Сызранский Самарской области (далее – Администрация) расположена по адресу: 446076, Самарская область, Сызранский район, с.Троицкое, ул. Братьев Краснеевых, д.21 тел./факс:8 (8464) 934191,

8(8464) 934185.

Администрация осуществляет прием заявителей в соответствии с графиком работы Администрации согласно Правилам внутреннего трудового распорядка:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 8.00 - 16.00 (перерыв с 12 до 13-00) |
| Вторник | 8.00 - 16.00 (перерыв с 12 до 13-00) |
| Среда | 8.00 - 16.00 (перерыв с 12 до 13-00) |
| Четверг | 8.00 - 16.00 (перерыв с 12 до 13-00) |
| Пятница | 8.00 - 16.00 (перерыв с 12 до 13-00) |

Суббота, воскресенье - выходные дни.

1.5.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги заявители могут получить в сети Интернет на официальном сайте Администрации Сызранского района [www.syzrayon.ru](http://www.syzrayon.ru)/poseleniya/volzhskoe, а также:

- по телефону: 8 (8464) 93-04-32; 8 (8464) 93-04-21;

- по электронной почте: e-mail:tr-ss@mail.ru;

- по почте путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации по предоставлению муниципальной услуги;

- при личном обращении заявителя.

1.5.3. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде:

- индивидуального информирования;

- публичного информирования.

1.5.4. Индивидуальное информирование о порядке исполнения муниципальной услуги обеспечивается специалистами администрации сельского поселения Троицкое, осуществляющими исполнение муниципальной услуги (лично, по телефону).

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам, с использованием официально-делового стиля речи.

Время разговора (информирования) по телефону не должно превышать 10 минут.

Длительность устного информирования (консультирования) при личном обращении не должно превышать 20 минут.

Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование о порядке исполнения муниципальной услуги, должен принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на заданные вопросы, в том числе с привлечением других специалистов.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на заданные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста, или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Индивидуальное письменное информирование о порядке, процедуре, ходе исполнения муниципальной услуги при обращении в Администрацию сельского поселения Троицкое осуществляется путем направления письменных ответов почтовым отправлением.

1.5.5. Публичное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется путем размещения информации:

на официальном сайте Администрации Сызранского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, [www.syzrayon.ru](http://www.syzrayon.ru)

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): http://www.gosuslugi.ru (далее - федеральный портал);

на портале государственных и муниципальных услуг Самарской области: http://uslugi.samregion.ru (далее - региональный портал);

в средствах массовой информации газете «Троицкий Вестник»;

на информационных стендах, расположенных в здании администрации по адресу: Самарская область, Сызранский район, с.Троицкое, ул.Братьев Краснеевых, д.21.

На официальном сайте Администрации Сызранского района [www.syzrayon.ru](http://www.syzrayon.ru)/poseleniya/volzhskoe и на информационном стенде в здании Администрации размещаются:

текст Административного регламента;

[перечень](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par147) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

[блок-схема](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par306), определенная в приложении N 1 к Административному регламенту;

[перечень](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par162) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

1.5.6. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги.

Консультации по предоставлению муниципальной услуги предоставляются в порядке, установленном [пунктом 1.5.3](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par65) Административного регламента.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- о перечне документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, их комплектности (достаточности);

- о правильности оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- об источниках получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (сведения об органах Администрации, органах государственной власти);

- о порядке, сроках оформления документов, возможности их получения;

- о правилах и основаниях отказа в выдаче документов и выписки из похозяйственной книги справок, документов.

- о возможности предоставления муниципальной услуги в электронном виде;

- о ходе предоставления муниципальной услуги, если документы были приняты Отделом для предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями при консультировании являются:

актуальность;

своевременность;

четкость в изложении материала;

полнота консультирования;

наглядность форм подачи материала;

удобство и доступность.

1.5.7. Порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги.

Документы, являющиеся основанием для получения муниципальной услуги, представляются в Администрации сельского поселения Троицкое по работе с территориями Администрации сельского поселения Троицкое муниципального района Сызранский Самарской области (далее – Администрация), расположена по адресу: 446076, Самарская область, Сызранский район, с.Троицкое, ул. Братьев Краснеевых, д.21, тел./факс: (8464) 93-41-91, (8464) 93-41-85, посредством личного обращения заявителя.

Датой обращения и представления документов в Администрацию является день регистрации заявления.

Факт получения обращения заявителя в электронном виде, подтверждается ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

При личном обращении прием заявителей для подачи документов осуществляется согласно графику приема заявителей, указанному в [подпункте 1.5.1](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par43) Административного регламента.

1.5.8. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в порядке, установленном [разделом 3](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par206) Административного регламента.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги" Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справок и документов)".

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Муниципальная услуга предоставляется Администрацией сельского поселения Троицкое по работе с территориями Администрации сельского поселения Троицкое муниципального района Сызранский Самарской области (далее – Администрация).

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом исполнения муниципальной услуги являются:

- выдача документов и выписки из похозяйственной книги, справок и документов;

- отказ в выдаче документов и выписки из похозяйственной книги, справок и документов.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Полный срок исполнения муниципальной услуги не должен превышать 1 рабочего дня с момента обращения заявителя с заявлением о выдаче выписки из похозяйственной книги вместе с документами, указанными в [пункте 2.6](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par147) настоящего Регламента.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и документов для предоставления муниципальной услуги не должно превышать 30 минут.

Максимальное время ожидания в очереди для получения консультации не должно превышать 30 минут.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

1) [Конституцией](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E779CD98A34D511A439E7Be5G0I) Российской Федерации;

2) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E474CC94A81D061812CB7555B4e3GBI) от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

3) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E475C298AB1F061812CB7555B4e3GBI) от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

4) Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E474CC9CAA1F061812CB7555B4e3GBI) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

5) [Законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCAC7E2A8E415EE37A9490AB180F4D46942E08E332E467eFG5I) Самарской области от 28.02.2005 N 64-ГД "Об установлении границ муниципального района Сызранский Самарской области";

6) [Законом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCAC7E2A8E415EE37A9490AB180F4D46942E08E332E467eFG5I) Самарской области от 28.02.2005 N 66-ГД "Об установлении границ городского округа Сызрань Самарской области";

7) [Приказом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E471CD9CA81D061812CB7555B4e3GBI) Министерства сельского хозяйства от 11.10.2010 N 345 "Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов";

8) [Приказом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCB2733CE21D56E473C399A113061812CB7555B4e3GBI) Министерства экономического развития Российской Федерации от 07.03.2012 N П/103 "Об утверждении формы выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок";

9) [Уставом](consultantplus://offline/ref=5D72AA444E6607A5B1BCAC7E2A8E415EE37A9490AD1C0E494F942E08E332E467eFG5I) сельского поселения Троицкое муниципального района Сызранский;

10) Постановлением Администрации Сызранского района Самарской области от 29.12.2005 N 711 "О передаче документов, ликвидируемых администраций округов Сызранского района".

2.6. Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

Для получения справок, документов и выписки из похозяйственной книги необходимо представить следующие документы:

а) заявление на имя Главы сельского поселения Троицкое;

б) документ, удостоверяющий личность гражданина либо его уполномоченного представителя (паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет, проживающих на территории Российской Федерации), удостоверение личности или военный билет военнослужащего, паспорт моряка, удостоверение беженца);

в) документ, подтверждающий полномочия представителя.

Допускается подача заявления с приложением документов, указанных в настоящем пункте, путем направления их в адрес Администрации по работе с территориями в электронном виде (далее - заявление в электронном виде) с применением информационной системы, используемой Администрацией при предоставлении муниципальных услуг в электронной форме, опубликованной в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг" (далее - информационная система).

2.7. Стоимость предоставления муниципальной услуги.

- Муниципальная услуга "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг" предоставляется бесплатно.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основание для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- обращение ненадлежащего лица.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- отсутствие необходимых сведений в похозяйственных книгах.

2.10. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется по месту нахождения Администрации сельского поселения Троицкое.

На территории, прилегающей к месторасположению Администрации сельского поселения Троицкое, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ заявителей к местам для парковки автотранспортных средств является бесплатным.

Прием получателей для оказания муниципальной услуги осуществляется согласно графику работы администрации, указанного в [пункте 1.5.1](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par43) настоящего административного регламента.

Помещения, выделенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам.

Рабочие места работников, осуществляющих рассмотрение заявлений получателей, оборудуются средствами вычислительной техники и оргтехникой, позволяющей организовать исполнение функции в полном объеме (выделяются бумага, расходные материалы, канцелярские товары в количестве, достаточном для исполнения функции по рассмотрению обращений получателей).

Места для проведения личного приема получателей оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами.

Для ожидания получателям отводится специальное место, оборудованное стульями.

В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов).

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

2.11. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.11.1. Перечень показателей доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями оценки доступности муниципальной услуги являются:

- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

- обеспечение возможностей направления запроса в Отдел по электронной почте и получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- удовлетворенность заявителей предоставленной информацией о муниципальной услуге на официальном сайте Администрации Сызранского района, на информационных стендах, при предоставлении информации специалистами Администрации;

- удовлетворенность комфортностью мест ожидания, где осуществляется прием заявителей на предоставление муниципальной услуги.

Показателями оценки качества предоставления муниципальной услуги являются:

- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

- соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги определяется путем регистрации заявлений о выдаче выписок в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача документов и выписок из похозяйственных книг, справок, документов".

-возможность и доступность получения услуги через многофункциональный центр или в электронной форме посредством автоматизированной информационной системы или Единого портала государственных и муниципальных услуг.

В случае предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг заявитель предоставляет заявление и необходимые для получения муниципальной услуги документы в многофункциональный центр. Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществление процедур по предоставлению муниципальной услуги осуществляется в соответствии с регламентом работы многофункционального центра. Срок предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре не должен превышать срока, определенного законодательством для предоставления муниципальной услуги.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур (действий), требования**

**к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме.**

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- получение заявления на предоставление муниципальной услуги от заявителя, рассмотрение заявления и принятие решения о приеме, регистрации заявления либо отказе в приеме заявления;

- формирование результатов муниципальной услуги;

- передача результатов предоставления муниципальной услуги заявителю.

[Блок-схема](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par306) предоставления муниципальной услуги приведена в приложении N 1 к настоящему Административному регламенту.

Лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются специалисты Администрации сельского поселения Троицкое по работе с территориями Администрации сельского поселения Троицкое в соответствии с их должностными обязанностями (далее по тексту - специалисты Администрации).

Ответственным должностным лицом по выполнению административных процедур является специалист администрации, отвечающий за работу с похозяйственными книгами Администрации сельского поселения Троицкое (далее – специалист администрации).

3.2. Получение заявления на предоставление муниципальной услуги (письменного, в электронном виде) от заявителя, рассмотрение заявления и принятие решения о приеме, регистрации заявления либо о возврате заявления и прилагаемых к нему документов.

Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является личное обращение заявителя с заявлением на получение муниципальной услуги либо поступление заявления в электронной форме.

Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист администрации.

Прием заявления от заявителя производится специалистом администрации, назначенным распоряжением главы сельского поселения Троицкое, в функции которых входит выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг.

Специалист Администрации проверяет наличие документов, удостоверяясь в их надлежащем оформлении и отсутствии оснований для отказа в приеме документов, указанных в [пункте 2.8](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par162) настоящего Административного регламента.

В случае соответствия документов требованиям [пункта 2.6](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par147) настоящего Административного регламента специалист Администрации производит прием и регистрацию заявления в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг". Срок выполнения данной административной процедуры не должен превышать 10 минут.

Критерием принятия решения о приеме и регистрации заявления на получение муниципальной услуги является отсутствие оснований для отказа в принятии заявления, указанных в [пункте 2.8](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par162) настоящего Административного регламента.

Результатом административного действия является прием и регистрация заявления.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является запись в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг" о приеме заявления и принятии решения о дальнейшем предоставлении муниципальной услуги.

При принятии решения об отказе в приеме заявления и прилагаемых к нему документов заявитель уведомляется об этом с указанием причин отказа. При поступлении заявления в электронной форме заявителю в течение 1 рабочего дня с момента принятия такого решения направляется соответствующее уведомление с указанием причины такого отказа.

Результатом административной процедуры и способом ее фиксации является уведомление заявителя о принятом решении об отказе и фиксация принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг".

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 30 минут с момента регистрации в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг".

3.3. Формирование результатов муниципальной услуги.

Юридическим фактом для начала административной процедуры является запись в журнале учета заявлений на оказание муниципальной услуги "Выдача справок, документов и выписок из похозяйственных книг" о приеме заявления и принятии решения о дальнейшем предоставлении муниципальной услуги.

Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист администрации.

Специалист администрации осуществляет поиск необходимой информации в соответствующих похозяйственных книгах.

При наличии необходимой информации специалист администрации готовит справку, документ и выписку из похозяйственной книги.

При отсутствии необходимых сведений в похозяйственных книгах специалист администрации готовит письменный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Специалистом администрации справка, документ и выписка из похозяйственной книги или отказ в предоставлении муниципальной услуги передается на подписание Главы сельского поселения Троицкое.

Глава сельского поселения подписывает выписку из похозяйственной книги или отказ в предоставлении муниципальной услуги. На выписку из похозяйственной книги ставится печать.

Критерием принятия решения является отсутствие или наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 2.9](file:///E:\регалменты%20для%20создания%20верного%20регламента\административный%20регламент%20по%20предоставлению%20муниципальной%20услуги%20Выдача%20справок,документов%20и%20выписок%20из%20похозяйственных%20%20книг%20на%20территории%20сельского%20поселения%20Усинское.doc#Par169) настоящего Административного регламента.

Результатом административного действия является выписка из похозяйственной книги или письменный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.4. Передача результатов предоставления муниципальной услуги заявителю.

Юридическим фактом для начала административной процедуры является выписка из похозяйственной книги или письменный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист администрации.

Специалист администрации регистрирует:

- выписку из похозяйственной книги - в журнале регистрации выданных выписок из похозяйственных книг;

- письменный отказ в предоставлении муниципальной услуги - в журнале регистрации выданных выписок из похозяйственных книг.

Специалистом администрации заявитель информируется лично при нахождении заявителя в помещении администрации по телефону или в электронной форме о готовности документов к выдаче.

Передача выписки из похозяйственной книги или письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги производится специалистом Администрации лично заявителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявитель расписывается в получении выписки из похозяйственной книги либо отказа в предоставлении муниципальной услуги - в журнале регистрации выданных выписок из похозяйственных книг.

Максимальная продолжительность выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Результатом административной процедуры является передача выписки из похозяйственной книги либо отказа в предоставлении муниципальной услуги заявителю в рамках предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата является отражение в журнале регистрации выданных выписок из похозяйственных книг сведений о получении заявителем выписки из похозяйственной книги, а также сведений о получении письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента.**

4.1. Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги (далее - текущий контроль), осуществляется Главой сельского поселения Троицкое, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, ежедневно.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения Главой сельского поселения проверок соблюдения и выполнения исполнителем положений нормативных правовых актов Российской Федерации, сельского поселения Троицкое, настоящего Регламента.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается Главой сельского поселения или лицом, исполняющим его обязанности.

4.3. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей.

4.4. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться в связи с конкретным обращением получателя.

4.5. Должностные лица органов местного самоуправления за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий**

**(бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц.**

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы;

отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в Администрацию сельского поселения Троицкое муниципального района Сызранский Самарской области.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя:

в Администрацию сельского поселения Троицкое по работе с территориями Администрации сельского поселения Троицкое по адресу: 446076, Самарская область, Сызранский район, с.Троицкое, ул. Братьев Краснеевых, д.21, тел./факс: (8464) 93-41-91, (8464) 93-41-85, в Администрацию Сызранского района, по адресу: Самарская область, г. Сызрань, ул. Советская, 41.

в сети Интернет на официальном сайте Администрации Сызранского района: [www.syzrayon.ru](http://www.syzrayon.ru)/poseleniya/volzhskoe

по электронной почте: e-mail:tr-ss@mail.ru;

на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): http://www.gosuslugi.ru (далее - федеральный портал);

на портал государственных и муниципальных услуг Самарской области: http://uslugi.samregion.ru (далее - региональный портал).

5.2.3. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются муниципальным правовым актом.

Жалоба заявителя должна содержать:

наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.2.5. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.2.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 1

к административному регламенту

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

┌───────────────────────────────────────────────────┐

│Получение заявления на предоставление муниципальной│

│ услуги от заявителя, рассмотрение заявления │

│и принятие решения о приеме, регистрации заявления │

│ либо об отказе в приеме заявления │

└─────────┬───────────────────────────────┬─────────┘

\/ \/

┌────────────────────────┐ ┌──────────────────────────┐

│Формирование результатов│ │ Уведомление заявителя об │

│ муниципальной услуги │ │отказе в приеме документов│

└──┬──────────────────┬──┘ └──────────────────────────┘

\/ \/

┌───────────────┐ ┌──────────────┐

│ Выписка из │ │ Отказ в │

│похозяйственной│ │предоставлении│

│ книги │ │муниципальной │

│ │ │ услуги │

└───────┬───────┘ └─────┬────────┘

\/ \/

┌───────────────────────────────────┐

│Передача результатов предоставления│

│ муниципальной услуги заявителю │

└───────────────────────────────────┘