За прошедший 2015 год в администрацию Сызранского района поступило 455 обращений, в том числе 445 письменных и 10 устных обращений; через Администрацию Губернатора Самарской области (Интернет-приемная Губернатора, встречи с населением) поступило 268 обращений, через администрацию Президента РФ поступило 7 обращений, таким образом, 157 заявителей обратились напрямую в администрацию Сызранского района, 23 обращения направлено через администрации иных муниципалитетов. Количество обращений по сравнению с предыдущим 2014 годом снизилось (2014 год – 560 обращений).

Всего в обращения граждан за 2015 год содержится 487 вопросов.

**Жилищно-коммунальная сфера** **- 253**, включает в себя:

1. Газификация – 81
2. Водоснабжение – 86
3. Электроснабжение - 10
4. Благоустройство – 25
5. Ремонт инженерных систем – 38
6. Вывоз ТБО, уборка мусора, свалки - 13

**Сфера земельно-имущественных отношений – 25:**

1) Земельный спор – 24

2) Имущественные отношения – 1

**Социальная сфера – 81:**

1. Социальная поддержка - 14
2. Обращения ветеранов Вов - 25
3. Школы, ДОУ – 7
4. Улучшение жилищных условий – 35

**Сфера строительства** – **37:**

1. Установка детских площадок – 15
2. Строительство объектов – 22

**Сфера транспортного обслуживания – 30:**

1. маршруты автобусов, движение электричек, устройство автобусных остановок – 10
2. Ремонт автомобильных дорог - 20.

**Сельское хозяйство – 2**

**Действия/бездействия чиновников – 11:**

1. Жалобы на действия/бездействия Глав поселений-7
2. Иных лиц (сотрудников предприятий, администрации) – 4

**Общие вопросы – 48.**

**Объем обращений граждан по территориальной принадлежности:**

1. Городское поселение Балашейка – 27
2. Городское поселение Междуреченск – 69
3. Сельское поселение Варламово – 53
4. Сельское поселение Волжское – 18
5. Сельское поселение Жемковка – 5
6. Сельское поселение Заборовка – 32
7. Сельское поселение Ивашевка – 13
8. Сельское поселение Новая Рачейка – 19
9. Сельское поселение Новозаборовский – 36
10. Сельское поселение Печерское – 16
11. Сельское поселение Рамено – 32
12. Сельское поселение Старая Рачейка – 26
13. Сельское поселение Троицкое – 4
14. Сельское поселение Усинское – 11
15. Сельское поселение Чекалино – 4
16. Городской округ Самара – 2
17. Городской округ Сызрань – 88